



**crucial**  
accountability®

CE QUI DIFFÉRENCIE LES MEILLEURS ÉQUIPES ET LES MEILLEURES ENTREPRISES DES AUTRES, EST LEUR CAPACITÉ À RÉSOUDRE LES PROBLÈMES DE MANIÈRE RAPIDE ET RESPECTUEUSE.

Al Switzler, Auteur du bestseller *Crucial Accountability*

## INFLUENCER PAR LE DIALOGUE

Que ce soit avec vos collaborateurs, des collègues, un supérieur, un client, un fournisseur ou encore la direction, la réussite des objectifs dépend de la capacité de chacun à relever des challenges d'Influence. *Crucial Accountability* vous aidera à conjuguer capacités d'influence et d'adhésion autour d'objectifs communs et à responsabiliser les autres sans chercher à persuader ou à convaincre.



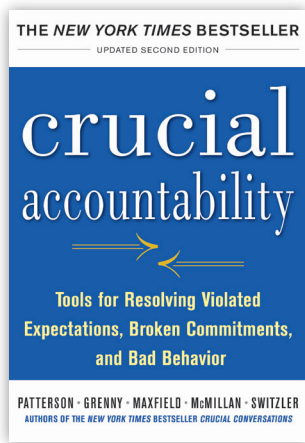
### La méthode **Crucial Accountability**

*Crucial Accountability* est une expérience de formation qui vous permettra de tenir les autres responsables au moyen d'un puissant modèle d'influence pour comprendre la position de l'autre, d'identifier et de lever les éventuels freins au travers d'un échange constructif.

La méthode, issue de plus de trente années de recherches académiques, donne accès à une boîte à d'outils riche des meilleures éléments des sciences sociales et de la théorie des organisations, et ce afin de les rendre accessibles au plus grand nombre de personnes.

### Les résultats attendus

- Comprendre la position de l'autre au travers d'un questionnement efficace.
- Faire un diagnostic pour comprendre les raisons qui freinent l'autre à faire ce qu'on attend de lui.
- Lever les freins et encourager l'adhésion pour assurer la réalisation d'une attente ou le respect d'un engagement.
- Mener des conversations plus constructives et améliorer sa communication interpersonnelle.



## A propos du bestseller

*Crucial Accountability* (précédemment publié sous le titre *Crucial Confrontations*) a été vendu à plus de 500 000 exemplaires et fait partie des best-sellers du New York Times et du Wall Street Journal.

## Matériel du participant

- Travail préparatoire
- Le manuel du Participant *Crucial Accountability*
- Des cartes-mémo pour chacun des modules
- Une carte-synthèse de la méthode
- Un exemplaire du bestseller : *Crucial Accountability: Tools for Resolving Violated Expectations, Broken Commitments, and Bad Behavior*
- De nombreuses ressources pour poursuivre et ancrer l'apprentissage après la formation

## Les options de formation

- **Intra-entreprise**—Par l'un des formateurs VitalSmarts. Nombreuses langues d'intervention.
- **Inter-entreprises**—Participez à l'une de nos sessions en inter-entreprises. Contactez-nous pour connaître les prochaines dates.
- **Certification de formateur interne**—Certifiez-vous et animez des sessions de formation au sein de votre entreprise.

## Personnalisation

Le programme peut être adapté et personnalisé en fonction de la cible et des besoins de votre entreprise.

## A qui s'adresse la formation?

La méthode s'adresse à toute personne (directeur, manager ou collaborateur) qui a besoin de développer son influence pour faire avancer les choses autour d'elle.

## Qu'attendre du programme?

*Crucial Accountability* est un programme interactif et participatif qui allie des méthodes d'apprentissages variées et une pédagogie innovante: interaction constante, peer coaching, vidéos pédagogiques, exercices appliqués à des situations réelles.

## Déjà formé à la méthode Conversations Cruciales?

Les participants à la formation *Conversations Cruciales* ont la possibilité de suivre la formation *Crucial Accountability* en une journée pour renforcer leur impact et leur influence.



## Ils nous ont fait confiance

Plus d'un million de personnes et 300 entreprises du Fortune 500 nous ont fait confiance et ont utilisé nos méthodes pour mettre en place une culture d'entreprise performante.

Découvrez-en plus sur la méthode sur notre site  
<http://vitalsmarts.fr/programmes/crucial-accountability/>

**A propos de VitalSmarts.** Le groupe VitalSmarts, acteur majeur dans le domaine du développement du Leadership, fait partie du Top 20 des meilleurs organismes de formation au monde (*Classement Training Industry 2016*). Avec une présence dans 36 pays et un réseau international de plus de 7000 formateurs, VitalSmarts a déjà formé plus d'un million de personnes à Change Anything, Conversations Cruciales, Crucial Accountability, Influencer.

03.88.66.66.70 - [contact@vitalsmarts.fr](mailto:contact@vitalsmarts.fr) - [www.vitalsmarts.fr](http://www.vitalsmarts.fr) - twitter @VitalSmartsFR



© 2016 VitalSmarts. Tous droits réservés.