

SE TENIR MUTUELLEMENT RESPONSABLE

Crucial Accountability vous permettra d'acquérir de nouveaux réflexes de communication pour tenir les autres responsables au moyen d'un puissant modèle d'influence. Lors de la formation, vous apprendrez à maîtriser des outils indispensables pour comprendre la position de l'autre puis identifier et lever les éventuels freins au travers d'un échange constructif.

Objectifs

- Débloquer une situation sans chercher à convaincre ou persuader ou faire preuve d'autorité
- Faire assurer le respect des engagements
- Renforcer son impact et son influence
- Permettre d'accélérer la performance collective, d'améliorer la cohésion d'équipe, de maintenir des relations et de construire une culture d'entreprise stimulante

| Première Journée | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Se préparer à la discussion, travailler sur soi et exprimer à l'autre ce qu'on attend de lui | |
| Module 1: Identifier les Problèmes | <ul style="list-style-type: none"> • Identifier les challenges d'influence et les décalages entre attentes et réalisations auxquels faire face et choisir le challenge d'influence sur lequel s'entraîner. |
| Module 2: Ecouter son Coeur | <ul style="list-style-type: none"> • Prendre conscience de son comportements lors d'interactions avec les autres, de son rôle dans une relation difficile ou un blocage, de l'importance du dialogue dans la résolution d'un problème. • Être clair sur l'objectif souhaité et rester centré sur l'essentiel. |
| Module 3: Maîtriser ses Histoires | <ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les cheminements de pensées et l'impact des interprétations, jugements et conclusions hâtives sur les émotions et la communication. • Savoir analyser une situation, faire la part des choses entre un fait et une histoire et les dissocier de façon objective. • Apprendre à gérer ses émotions pour adapter sa communication à l'autre et à la situation. |
| Module 4: Aborder le Problème | <ul style="list-style-type: none"> • Exprimer une attente ou un décalage entre attentes et réalisations en toute franchise, dans le respect mutuel et le dialogue. |
| Deuxième Journée | |
| Influencer au travers du Modèle Six Sources et obtenir un engagement de l'autre | |
| Module 5: Créer la Sécurité | <ul style="list-style-type: none"> • Bien engager une conversation en clarifiant en premier lieu les intentions. • Créer ou restaurer un espace de sécurité qui permet l'écoute, le partage et le dialogue, quelle que soit la réponse de l'autre. |
| Module 6: Diagnostiquer | <ul style="list-style-type: none"> • Elaborer un diagnostic pour comprendre la position de l'autre et identifier l'ensemble des causes personnelles, sociales et structurelles qui le freinent dans la mise en œuvre de ce qu'on attend de lui (Modèle Six Sources). |
| Module 7: Rendre Facile | <ul style="list-style-type: none"> • Chercher à connaître et comprendre les émotions et points de vue de l'autre. • Lever les freins, encourager l'adhésion et responsabiliser l'autre en le motivant à faire ce qu'on attend de lui et en le rendant capable d'y arriver (Modèle Six Sources). |
| Module 8: Rendre Motivant | |
| Module 9: Passer à l'Action | <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en application les principes et compétences Crucial Accountability. • Finir avec des actions et assurer le suivi des engagements. |

IMPLIQUER L'AUTRE DANS LA RECHERCHE DE SOLUTIONS, C'EST LE RESPONSABILISER ET LUI DONNER ENVIE DE RÉSOUDRE LE PROBLÈME. DANS LES RELATIONS, CHAQUE ECHANGE COMPTE.

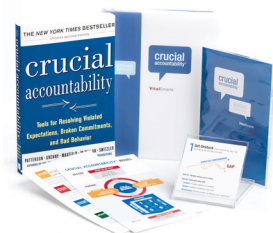
Ron McMillan

Moyens et supports pédagogiques

Crucial Accountability est un programme interactif et participatif qui allie des méthodes d'apprentissages variées et une pédagogie innovante: interaction constante, peer coaching, vidéos pédagogiques, exercices appliqués à des situations réelles.

Votre kit Crucial Accountability :

- Passeport Crucial Accountability (outil de préparation et de suivi)
- Manuel du Participant Crucial Accountability (manuel pédagogique)
- Cartes de mémorisation et fiche synthèse des principes et outils
- Un exemplaire du livre bestseller *Crucial Accountability: Tools for Resolving Violated Expectations, Broken Commitments, and Bad Behavior (2nd Edition)*
- Accès à de nombreuses ressources pour poursuivre l'apprentissage après la formation (fiches de synthèse, newsletter, etc.)



La formation *Crucial Accountability* s'adresse à toute personne – manager ou collaborateur – qui a besoin de développer sa communication interpersonnelle et sa capacité d'influence pour faire avancer les choses autour d'elle. Pour plus d'informations, contactez-nous à contact@vitalismarts.fr ou rendez-vous sur www.vitalismarts.fr