

conversations cruciales

UN OUTIL SIMPLE ET MAGIQUE
POUR LE DÉVELOPPEMENT DU
LEADERSHIP.

Antoinette Masala-Cossalter
Senior Manager Europe, Wrigley

SAVOIR ET OSER DIRE LES CHOSES

A chaque fois que vous êtes face à un problème, il y a une conversation à avoir ou une conversation qui a été mal gérée. Quel que soit le problème, si vous n'êtes pas en mesure d'échanger ouvertement et en toute transparence, vous ne pourrez pas atteindre les résultats souhaités.

La méthode Conversations Cruciales

Conversations Cruciales est une expérience de formation qui vous permettra d'aller au dialogue dans tout type de situation, même à enjeux et ce, quels que soient l'interlocuteur et vos relations avec lui. *Conversations Cruciales* vous permettra d'acquérir de nouveaux réflexes de communication.

La méthode est issue de plus de trente années de recherches académiques en sciences sociales. Elle permet de cristalliser dans une boîte à outils le meilleur de la programmation neurolinguistique, de la communication non violente et de l'analyse transactionnelle, et ce afin de les rendre accessibles au plus grand nombre de personnes.

Qu'est-ce qu'une Conversation Cruciale ?

Une conversation cruciale est une discussion entre plusieurs personnes, qui se caractérise par des enjeux importants, des opinions opposées et des émotions fortes.

Les résultats attendus

- Améliorer sa communication interpersonnelle dans tout type de situations.
- Résoudre les problèmes, chercher des terrains d'ententes et prévenir les situations conflictuelles.
- Créer une collaboration efficace avec des interlocuteurs à tous niveaux.
- Avoir de l'influence pour faire avancer les choses autour de vous.





“Meilleur programme de l’année”

Human Resource Executive

A qui s’adresse la formation ?

La méthode s’adresse aux entreprises qui souhaitent gagner en performance en utilisant un levier simple à mettre en oeuvre : la capacité de communiquer, quels que soient l’enjeu, le point de vue de chacun ou les comportements.

Matériel du participant

- Travail préparatoire
- Le manuel du participant *Conversations Cruciales*
- Des cartes-mémo pour chacun des modules
- Une carte-synthèse de la méthode
- Un exemplaire du best-seller *Conversations Cruciales: Savoir et oser dire les choses*
- De nombreuses ressources pour poursuivre et ancrer l’apprentissage après la formation

Qu’attendre du programme ?

Conversations Cruciales est un programme interactif et participatif qui allie des méthodes d’apprentissages variées et une pédagogie innovante: interaction constante, peer coaching, vidéos pédagogiques, exercices appliqués à des situations réelles.

Ils nous ont fait confiance

Plus d’un million de personnes et 300 entreprises du Fortune 500 nous ont fait confiance et ont utilisé nos méthodes pour mettre en place une culture d’entreprise performante.

Les options de formation

Intra-entreprise—Par l’un des formateurs VitalSmarts. Nombreuses langues d’intervention.

Inter-entreprises—Participez à l’une de nos sessions de formation. Contactez-vous pour connaître les prochaines dates.

Certification de formateur interne—Certifiez-vous et animer des sessions au sein de votre entreprise.

Pour en savoir plus sur *Conversations Cruciales*
vitalsmarts.fr/programmes/conversations-cruciales/

Personnalisation

Le programme peut être adapté et personnalisé en fonction de la cible et des besoins de votre entreprise.



A propos du best-seller *Conversations Cruciales*

Conversations Cruciales a été vendu à plus de trois millions d’exemplaires et fait partie des best-sellers du New York Times, du BusinessWeek et du Wall Street Journal.

Téléchargez gratuitement le premier chapitre: bit.ly/2bzZZ3N

A propos de VitalSmarts. Le groupe VitalSmarts, acteur majeur dans le domaine du développement du Leadership, fait partie du Top 20 des meilleurs organismes de formation au monde (Classement Training Industry 2016). Avec une présence dans 36 pays et un réseau international de plus de 7000 formateurs, VitalSmarts a déjà formé plus d’un million et demi de personnes à *Conversations Cruciales*, *Crucial Accountability*, *Influencer* et *Change Anything*.

www.vitalsmarts.fr - 03.88.66.66.70 - contact@vitalsmarts.fr - Twitter @VitalSmartsFR



© 2016 VitalSmarts. Tous droits réservés.